

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на оказание услуг сети передачи данных**

г.Ташкент

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «NET TELEVISION», именуемое в дальнейшем «Провайдер», действующее на основании Устава и в соответствии с Лицензией Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан ААН№0005617, в лице директора Турманбетова Г. Р. с одной стороны, и физическое лицо \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на указанных ниже условиях.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

*Услуга* – услуги сети передачи данных, оказываемая Провайдером. Перечень услуг приведен в Приложении 1 (Перечень услуг и тарифы) к настоящему Договору.

*Подключение к Услуге* – прокладка кабеля от ближайшего узла сети Провайдера до помещения Абонента и (или) иные действия, направленные на предоставление возможности Абоненту получения услуг сети передачи данных.

*Оказание Услуги* – предоставление Услуги сети передачи данных после подключения к Услуге при условии положительного баланса Лицевого счета.

*Личный кабинет (ЛК)* – web-страница, размещенная на сайте [www.fibernet.uz](http://www.fibernet.uz), содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

*Лицевой (денежный) счет (ЛС)* – информация, находящаяся в Личном кабинете и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер. Порядок списания денежных средств с ЛС устанавливается в приложении 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.

*Баланс лицевого счета* – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесенной Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Провайдером в оплату оказанных услуг, работ.

*Расчетный период* - период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Расчетный период считается равным одному месяцу. Дата начала Расчетного периода фиксирована и устанавливается с даты активации в биллинговой системе Провайдера. Таким образом, если Абонент активирован с 7-го числа текущего месяца, то следующий Расчетный период начнется с 7-го числа следующего месяца вне зависимости от количества дней в месяце.

*Абонентская (абонементная) плата* – система оплаты услуг, при которой сумма платежей Абонента за Расчетный период является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг. Сумма, подлежащая оплате, определяется исходя из тарифного плана Абонента.

*Биллинг – Автоматизированная Система Расчетов (АСР)* – система, в которой хранятся идентификационные данные по всем абонентам, такие как Ф.И.О., телефон, паспортные данные, адрес подачи услуги, тарифы и т.д.

*Блокировка* – частичное или полное приостановление предоставления Услуг Провайдером в соответствии с условиями, изложенными в Приложении 3 (Правила оказания услуг).

*Аутентификационные данные* – уникальный логин (или сетевое имя, login), пароль (password), IP-адрес, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету или к Услугам.

*Сеть* – сеть Интернет.

*Сеть FiberNet (локальная сеть)* – сеть Провайдера.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Провайдер оказывает Абоненту Услуги, а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложениями к настоящему Договору.

2.2. Условия предоставления услуг регулируются законодательством РУ, нормативными актами в области связи и информатизации, а также:

- Приложением 1 – «Перечень услуг и тарифы»,
- Приложением 2 – «Описание услуг и порядок их предоставления»,
- Приложением 3 – «Правила оказания услуг»,
- Приложением 4 – «Порядок расчетов»,
- Приложением 5 – «Информация для абонента»,

являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора и размещенными на сайте Провайдера [www.fibernet.uz](http://www.fibernet.uz)

2.3. Абонент предоставляет право Провайдеру разместить в многоквартирном жилом доме, по указанному в настоящем Договоре адресу, необходимое техническое оборудование и проложить кабели связи в нежилых помещениях, принадлежащих Абоненту на праве общей долевой собственности для подключения к сети Провайдера и Интернет.

2.4. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами, перечень которых приводится в Приложении 1 (Перечень услуг и тарифы).

**3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ**

3.1. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для получения Услуг Оборудование.

- 3.2. Оказание услуг Провайдером начинается после выполнения работ по подключению к Услугам при наличии у Абонента положительного Баланса Лицевого счета и необходимого Оборудования.
- 3.3. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и его Приложений, в том числе изменять действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте [www.fibernet.uz](http://www.fibernet.uz) не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.
- 3.4. Провайдер вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте [www.fibernet.uz](http://www.fibernet.uz) или в разделе «Сообщение» Личного кабинета. Такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Провайдер обязуется:**

- 4.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, лицензией, настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 4.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.
- 4.1.3. Открыть и вести Лицевой счет Абонента, представляющий собой электронный документ, содержащий: перечень и стоимость оказанных Услуг, данные о потреблении входящего и исходящего трафика, информацию о поступивших платежах, информацию о расходовании средств Абонента (списание средств с Лицевого счета), текущий баланс взаиморасчетов по Договору, сообщения об изменении условий или расторжении Договора, извещения о регламентных работах, другую информацию, касающуюся исполнения настоящего Договора. Показатели Лицевого счета являются основанием для определения и проведения взаиморасчетов между Провайдером и Абонентом.
- 4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Лицевому счету в период действия Договора (в том числе в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета).
- 4.1.5. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком, определенным Приложением 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.
- 4.1.6. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг по телефонам, номера которых указаны в Приложении 5 (Информация для Абонента), а также средствами сайта [www.fibernet.uz](http://www.fibernet.uz) и разделом «Сообщение» Личного кабинета.
- 4.1.7. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Провайдером принятых на себя обязательств.
- 4.1.8. Осуществлять в указанное в Договоре время консультации и техническую поддержку Абонента по телефону и другими техническими средствами в части функционирования локальной сети и правильности сетевых настроек. Консультации по вопросам обеспечения работоспособности компьютера(-ов) Абонента Провайдер осуществлять не обязан.

##### **4.2. Абонент обязуется:**

- 4.2.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре, Приложении 4 (Порядок расчетов), Приложении 3 (раздел «Правила оказания услуг»), иных Приложениях к Договору.
- 4.2.2. Предоставлять доступ сотрудникам Провайдера в места размещения оборудования для проведения работ, связанных с выполнением настоящего Договора и услуг по ремонту, профилактике и техническому обслуживанию оборудования в период эксплуатации, а так же для подключения к магистральному и коммутационному оборудованию других абонентов.
- 4.2.3. Не использовать линии сетей передачи данных для проведения лотерей, телеголосований, организации диспетчерских служб.
- 4.2.4. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Провайдера в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 4.2.5. Регулярно проверять наличие уведомлений Провайдера на сайте [www.fibernet.uz](http://www.fibernet.uz) и просматривать состояние Лицевого счета в Личном кабинете.
- 4.2.6. Извещать Провайдера обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.
- 4.2.7. В течение не более десяти дней письменно сообщать Провайдеру о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Провайдеру понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки.
- 4.2.8. Обеспечивать сохранность Оборудования Провайдера, установленного на территории Абонента.
- 4.2.9. Обеспечивать электропитание Оборудования, используемого для предоставления Услуг.
- 4.2.10. Письменно уведомлять Провайдера о своем желании расторгнуть Договор.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и тарифы), Приложением 4 (Порядок расчетов) и иными положениями настоящего Договора.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

##### **6.1. Ответственность Провайдера**

- 6.1.1. Провайдер несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 6.1.2. Провайдер не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащего Провайдеру и не находящегося под его управлением.

- 6.1.3. Провайдер не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных в Приложении 3 (Правила оказания услуг).
- 6.1.4. Провайдер не несет ответственности за ущерб, прямой и/или косвенный, понесенный Абонентом, или третьим лицом, в результате использования или невозможности использования Услуг.
- 6.1.5. Провайдер не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения им своей учётной информации или несоблюдения правил и/или рекомендаций по информационной безопасности, а также несанкционированного использования посторонними лицами Аутентификационных данных Абонента.
- 6.1.6. Провайдер не несёт ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
- 6.1.7. Провайдер не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете и непоступление данного платежа на расчетный счет Провайдера в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

## 6.2. Ответственность Абонента

- 6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.
- 6.2.2. Абонент несёт ответственность за соблюдение правил, изложенных в Приложении 2 и 3 (раздел «Правила оказания услуг»). В случае нарушения указанных Правил, Провайдер вправе ограничить оказание Услуг и продолжать списывать с Лицевого счета Абонента абонентскую плату. В случае если такое нарушение будет длиться в течение трех месяцев, Провайдер вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 6.2.3. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.
- 6.2.4. В случае невозможности Абонента воспользоваться оказанными ему Услугами согласно условиям настоящего Договора в связи находящимися в зоне ответственности Абонента причинами, либо причинами, на которые Абонент должен или может влиять прямо или косвенно, Абонент выплачивает полную стоимость оказанных ему Услуг.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).
- 7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Провайдер размещает соответствующее уведомление на сайте [www.fibernet.uz](http://www.fibernet.uz), в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма.
- 7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору. По инициативе Абонента Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме. Абонент может обратиться с письменной претензией по адресам, указанным в Приложении 5 (Информация для Абонента).
- 8.2. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются Провайдером к рассмотрению в срок не позднее 7 (семи) календарных дней от даты возникновения спорной ситуации. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.
- 8.3. Претензии рассматриваются Провайдером в срок не более 30 (тридцать) дней.
- 8.4. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Провайдера.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 9.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения.
- 9.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии погашения всех задолженностей перед Провайдером и письменного уведомления Провайдера не менее чем за 10 (десять) дней до расторжения Договора.
- 9.3. Провайдер вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору оказания услуг, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:
  - в соответствии с п.6.2., п.7. Договора;
  - предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
  - Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом.

- в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором предоставляются Услуги.
  - по другим основаниям, предусмотренным нормативными документами органов государственной власти.
- 9.4. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Провайдером по настоящему Договору до даты прекращения действия настоящего Договора.
  - 9.5. Единовременная плата за создание абонентской линии (плата за подключение) при расторжении Договора не возвращается.
  - 9.6. При несоблюдении Абонентом условий настоящего Договора Провайдер имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, неиспользованный остаток средств на Лицевом счете Абонента в данном случае не возвращается.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Провайдером.
- 10.2. Провайдер предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Республике Узбекистан.
- 10.3. Абонент подтверждает, что на основании статей 124 и 127 Жилищного Кодекса РУ является собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, имеет право распоряжения общим имуществом в многоквартирном доме и выражает свое согласие на использование части общего имущества многоквартирного дома (технические этажи, электрощитовые, подъезд, чердачные, подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стояки) для размещения и подключения оборудования и коммуникаций Провайдера, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору.
- 10.4. Абонент, в случае изменения условий Договора Провайдером, имеет право либо присоединиться к условиям измененного Договора в порядке, предусмотренном статьей 370 Гражданского Кодекса РУ, оплатив услуги Провайдера по установленным тарифам после получения уведомления об изменении условий Договора, либо расторгнуть действующий Договор. Отказ Абонента от оплаты услуг после получения уведомления об изменении Провайдером Договора признается односторонним расторжением Договора Абонентом.
- 10.5. Стороны согласились с тем, что при заключении Договора подпись Провайдера в соответствии со статьей 107 Гражданского Кодекса РУ может быть выполнена с помощью средств факсимильного копирования подписи.

## 11. АБОНЕНТУ ОКАЗЫВАЕТСЯ УСЛУГА(И)

| №  | Наименование услуги   | Тарифный план | Стоимость с учетом НДС |
|----|---|---------------|------------------------|
| 1. | Подключение к Услуге*   | -             |                        |
| 2. | Высокоскоростной доступ к сети передачи данных, в том числе к сети Интернет** |               |                        |

\* Абонентский кабель от плинта (розетки, коммутатора) Провайдера до оборудования Абонента является собственностью Абонента, который он приобретает и предоставляет за свой счет.

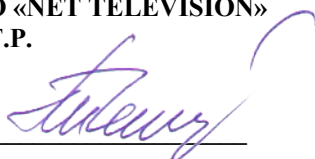
\*\* Предоставляется при поступлении денег на лицевой счет Абонента.

## 12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

| Провайдер:  | Абонент:   |
|---|--|
| <p>Наименование: <b>ООО «NET TELEVISION»</b><br/> Юридический адрес: г.Ташкент, ул.Авиасозлар 1 тор, 22<br/> ИНН 205383204 ОКЭД 61100<br/> Расчетный счет 20208000104381595001<br/> в Головном офисе АКБ «Узпромстройбанка»<br/> г.Ташкент<br/> МФО 00440<br/> Код НДС 326080004087<br/> Телефон: (+998 71) 296-90-99<br/> Телефон абонентского отдела: +99871 200-47-47<br/> доб.2 (будни с 09-00 до 18-00)<br/> Телефоны тех. поддержки: +99871 200-47-47 доб.3<br/> Общие вопросы и подключение: info@fibernet.uz<br/> Техническая поддержка: support@fibernet.uz<br/> Финансовые вопросы: billing@fibernet.uz</p> | <p>Фамилия _____<br/> Имя _____<br/> Отчество _____<br/> Паспорт серия _____ № _____<br/> кем выдан _____<br/> когда выдан « _____ » _____ г.<br/> Адрес регистрации:<br/> улица/массив _____<br/> дом _____ квартира _____<br/> Адрес предоставления услуг:<br/> улица/массив _____<br/> дом _____ квартира _____<br/> Телефоны: домашний (71) _____<br/> мобильный +998 (____) _____</p> |

**С договором и всеми приложениями ознакомлен и обязуюсь соблюдать.**

Директор ООО «NET TELEVISION»  
Турманбетов Г.Р.



Абонент \_\_\_\_\_ (подпись) 4